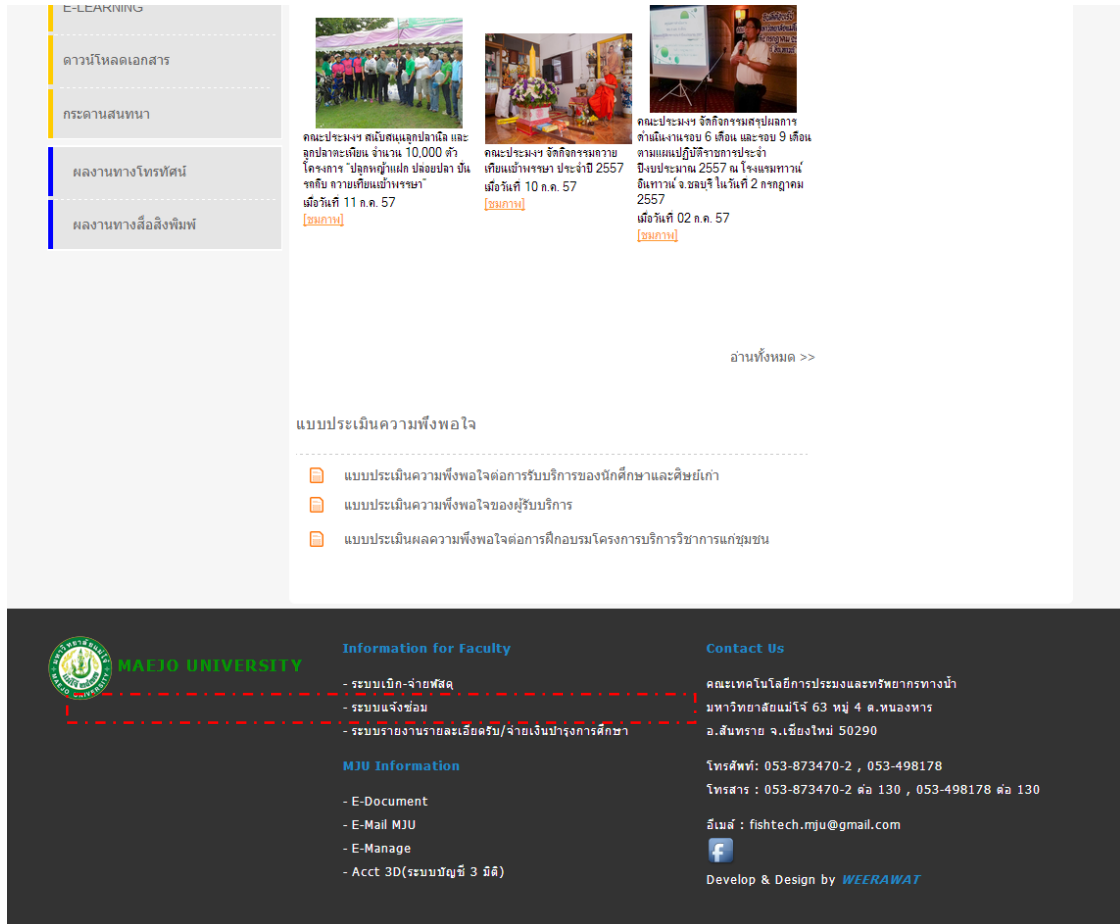


# คู่มือระบบแจ้งซ่อม Version 2

## คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ (Repair System Version 2)





1. เข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมผ่านหน้าเว็บไซต์คณะ ดังรูปภาพที่ 1 หรือ URL:

<http://www.fishtech.mju.ac.th/FishNew1/repairV2/>



รูปภาพที่ 1

2. ระบบแจ้งซ่อม จะมีเมนูแบบฟอร์มแจ้งซ่อม, รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด, และคู่มือวิธีการใช้ระบบ เมื่อท่านเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมรายการแจ้งซ่อมทั้งหมดเป็นหน้าแรก จะมีลำดับการแจ้งซ่อม, ผู้แจ้งซ่อม, วันที่แจ้งซ่อม, อุปกรณ์, อาการเสีย/ปัญหา, สถานะ, สรุปผล/การแก้ไข, ผู้รับผิดชอบ และรายละเอียด และด้านล่างของหน้าจะบอกความหมายของสถานะการซ่อม

- **NEW!** มีการแจ้งซ่อมใหม่
-  กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ
-  ซ่อมเรียบร้อยแล้ว
-  ซ่อมไม่ได้/ส่งบริษัท
-  รายละเอียดเพิ่มเติม

ดังรูปภาพที่ 2



### ระบบแจ้งซ่อม

คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

แบบฟอร์มแจ้งซ่อม | รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด | คู่มือการใช้งานระบบ

E-doc User:  Password:  [Login](#)

---

**รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด**

| ลำดับ | ผู้แจ้ง                      | วันที่แจ้ง          | อุปกรณ์   | อาการ/ปัญหา   | สถานะ | สรุปผล/การแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ            | งาน<br>เสร็จสิ้น |
|-------|------------------------------|---------------------|---|---|-------|---|-------------------------|------------------|
| 1     | นายวีระวัฒน์ ฝั่งเย็น        | 2014-07-21 01:57:55 | : ระบบแจ้งซ่อมอาคารสถานที่<br>-> ระบบไม่ทำงาน   | test...   | NEW   | ...   | สุพจน์ สมบุญรัตน์ : 601 |                  |
| 2     | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-06-16 09:44:12 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุหอกลาง...   |       | ยืนยันเครื่องพร้อมแล้ว...   | :                       |                  |
| 3     | อ.ศ.สุสมิศักดิ์ สมเพชร       | 2014-06-13 11:21:07 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | เข้าเว็บไซต์ไม่ได้...   |       | ...   | :                       |                  |
| 4     | อาจารย์ ดร.วิญญา ทองมี       | 2014-05-16 14:50:57 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | cd-rom drive เลื่อนหาแผ่นบันทึกข้อมูล<br>ไม่ได้...                | NEW   | ...   | :                       |                  |
| 5     | อาจารย์ ดร.วิญญา ทองมี       | 2014-05-14 12:00:58 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | เปลี่ยนถ่าน Panasonic CR 2032/S B P<br>LITHIUM BATTERIES ...      |       | ถอดไฟแล้ว...  | :                       |                  |
| 6     | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-05-14 10:40:44 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุ หอกลาง...  |       | ...   | :                       |                  |
| 7     | นายณัฐกานต์ นุกกลางเจ๊กรัมย์ | 2014-04-22 10:16:00 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต...                                 |       | ผู้ใช้งานตรวจสอบสายแลนตามปกติดูว่าที่ตัวเครื่อง<br>มีสายแลนที่เสียบหรือถอดออกหรือไม่... | :                       |                  |
| 8     | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-04-09 10:07:51 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | ระบบผู้ใช้บริการทำ...   |       | ติดตั้ง Windows ใหม่...   | :                       |                  |
| 9     | อ.ศ.ศ.สาชาณี เกื้อมณี        | 2014-03-21 11:47:48 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | printer หมดค่าไม้ออก...   |       | ติดตั้งอีกไฟใหม่...   | :                       |                  |
| 10    | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-03-20 10:07:54 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | แลนที่วิทยุหอกลาง...  |       | ยืนยันพร้อม...  | :                       |                  |
| 11    | อ.ศ.ศ.สาชาณี เกื้อมณี        | 2014-03-05 15:24:37 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | windows ชัดเจน...   |       | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว...   | :                       |                  |
| 12    | นายชัชมนต์ พงษ์ระ            | 2014-02-20 14:36:15 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | แรมการ์ด Card Reader เครื่อง<br>Computer ใช้ 101 พังเครื่อง...    |       | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว...   | :                       |                  |
| 13    | อ.ศ.สุสมิศักดิ์ สมเพชร       | 2014-02-20 10:48:13 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | เครื่องพิมพ์ไม่ออกสแกน พิมพ์ไม่ได้...                             |       | พิมพ์ไม่ได้ก็ พยายามปรับอีกไฟใหม่...  | :                       |                  |
| 14    | อาจารย์ ดร.วิญญา ทองมี       | 2014-02-17 10:49:45 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | การเชื่อมต่อเข้าเครื่องพิมพ์ (Printer)...                         |       | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว...  | :                       |                  |
| 15    | นางเกษม สมบัติ               | 2014-02-12 16:26:00 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | แลนที่วิทยุหอกลาง...  |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 16    | นายอริวงค์ เกาชาชัย          | 2014-02-12 09:16:10 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุหอกลาง...   |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 17    | นายวิไลพร ศรีพจนาน           | 2014-02-11 14:02:42 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุหอกลาง...   |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 18    | นางสาวพรพรรณ พรหมใจ          | 2014-02-10 09:41:34 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | มีโปรแกรมขึ้น พร้อม แอนตี้ไวรัส ไฟ ปลอดภัย...                     |       | ลบโปรแกรมที่ผิดปกติออกให้แล้ว...  | :                       |                  |
| 19    | อ.ศ.ศ.สาชาณี เกื้อมณี        | 2014-02-07 10:15:05 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | ขอเปลี่ยนโปรแกรม Microsoft Office จาก<br>ภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ... |       | ดำเนินการเปลี่ยนภาษาให้เรียบร้อยแล้ว...   | :                       |                  |

: มีการแจ้งซ่อมใหม่ : อยู่ระหว่างดำเนินการ : ซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว : ซ่อมไม่ได้/ส่งบริษัท : ซ่อมเสร็จสิ้นแล้ว

พิมพ์รายงาน ครั้งที่ 2 โดย นายวีระวัฒน์ ฝั่งเย็น นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## รูปภาพที่ 2

เมื่อทำการคลิก รายละเอียด ตามรูปภาพที่ 3 ระบบจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดขึ้นมาดังรูปภาพที่ 4

### ระบบแจ้งซ่อม

คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

แบบฟอร์มแจ้งซ่อม | รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด | คู่มือการใช้งานระบบ

E-doc User:  Password:  [Login](#)

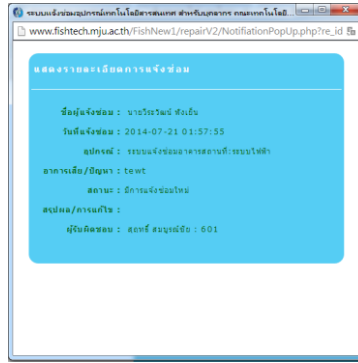
---

**รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด**

| ลำดับ | ผู้แจ้ง                      | วันที่แจ้ง          | อุปกรณ์   | อาการ/ปัญหา   | สถานะ | สรุปผล/การแก้ไข   | ผู้รับผิดชอบ            | งาน<br>เสร็จสิ้น |
|-------|------------------------------|---------------------|---|---|-------|---|-------------------------|------------------|
| 1     | นายวีระวัฒน์ ฝั่งเย็น        | 2014-07-21 01:57:55 | : ระบบแจ้งซ่อมอาคารสถานที่<br>-> ระบบไม่ทำงาน   | test...   | NEW   | ...   | สุพจน์ สมบุญรัตน์ : 601 |                  |
| 2     | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-06-16 09:44:12 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุหอกลาง...   |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 3     | อ.ศ.สุสมิศักดิ์ สมเพชร       | 2014-06-13 11:21:07 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | เข้าเว็บไซต์ไม่ได้...   |       | ...   | :                       |                  |
| 4     | อาจารย์ ดร.วิญญา ทองมี       | 2014-05-16 14:50:57 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | cd-rom drive เลื่อนหาแผ่นบันทึกข้อมูล<br>ไม่ได้...                | NEW   | ...   | :                       |                  |
| 5     | อาจารย์ ดร.วิญญา ทองมี       | 2014-05-14 12:00:58 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | เปลี่ยนถ่าน Panasonic CR 2032/S B P<br>LITHIUM BATTERIES ...      |       | ถอดไฟแล้ว...  | :                       |                  |
| 6     | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-05-14 10:40:44 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุ หอกลาง...  |       | ...   | :                       |                  |
| 7     | นายณัฐกานต์ นุกกลางเจ๊กรัมย์ | 2014-04-22 10:16:00 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต...                                 |       | ผู้ใช้งานตรวจสอบสายแลนตามปกติดูว่าที่ตัวเครื่อง<br>มีสายแลนที่เสียบหรือถอดออกหรือไม่... | :                       |                  |
| 8     | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-04-09 10:07:51 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | ระบบผู้ใช้บริการทำ...   |       | ติดตั้ง Windows ใหม่...   | :                       |                  |
| 9     | อ.ศ.ศ.สาชาณี เกื้อมณี        | 2014-03-21 11:47:48 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | printer หมดค่าไม้ออก...   |       | ติดตั้งอีกไฟใหม่...   | :                       |                  |
| 10    | นายประเสริฐ ประสงค์ผล        | 2014-03-20 10:07:54 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | แลนที่วิทยุหอกลาง...  |       | ยืนยันพร้อม...  | :                       |                  |
| 11    | อ.ศ.ศ.สาชาณี เกื้อมณี        | 2014-03-05 15:24:37 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | windows ชัดเจน...   |       | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว...   | :                       |                  |
| 12    | นายชัชมนต์ พงษ์ระ            | 2014-02-20 14:36:15 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | แรมการ์ด Card Reader เครื่อง<br>Computer ใช้ 101 พังเครื่อง...    |       | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว...   | :                       |                  |
| 13    | อ.ศ.สุสมิศักดิ์ สมเพชร       | 2014-02-20 10:48:13 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | เครื่องพิมพ์ไม่ออกสแกน พิมพ์ไม่ได้...                             |       | พิมพ์ไม่ได้ก็ พยายามปรับอีกไฟใหม่...  | :                       |                  |
| 14    | อาจารย์ ดร.วิญญา ทองมี       | 2014-02-17 10:49:45 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | การเชื่อมต่อเข้าเครื่องพิมพ์ (Printer)...                         |       | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว...  | :                       |                  |
| 15    | นางเกษม สมบัติ               | 2014-02-12 16:26:00 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | แลนที่วิทยุหอกลาง...  |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 16    | นายอริวงค์ เกาชาชัย          | 2014-02-12 09:16:10 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุหอกลาง...   |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 17    | นายวิไลพร ศรีพจนาน           | 2014-02-11 14:02:42 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | สถานีวิทยุหอกลาง...   |       | ยืนยันพร้อมแล้ว...  | :                       |                  |
| 18    | นางสาวพรพรรณ พรหมใจ          | 2014-02-10 09:41:34 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | มีโปรแกรมขึ้น พร้อม แอนตี้ไวรัส ไฟ ปลอดภัย...                     |       | ลบโปรแกรมที่ผิดปกติออกให้แล้ว...  | :                       |                  |
| 19    | อ.ศ.ศ.สาชาณี เกื้อมณี        | 2014-02-07 10:15:05 | : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สื่อสารระบบเครือข่าย<br>-> | ขอเปลี่ยนโปรแกรม Microsoft Office จาก<br>ภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ... |       | ดำเนินการเปลี่ยนภาษาให้เรียบร้อยแล้ว...   | :                       |                  |

## รูปภาพที่ 3



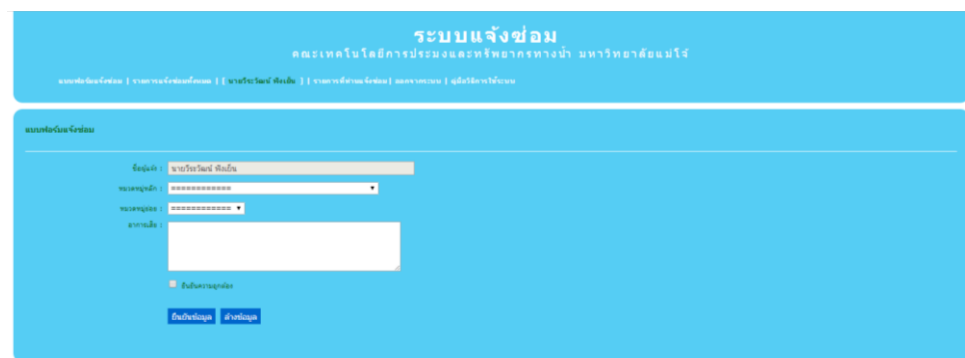


รูปภาพที่ 4

3. เมนูแบบฟอร์มแจ้งซ่อม เมื่อท่านคลิกที่เมนูแจ้งซ่อมแล้วจะปรากฏหน้าจอ ดังรูปภาพที่ 5 หากท่านยังไม่ได้ทำการ Login เพื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้าจอให้ท่านทำการกรอก Username และ Password เดียวกันกับ ระบบ E-Document ของมหาวิทยาลัย เมื่อทำการ Login เรียบร้อยระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าแบบฟอร์มแจ้งซ่อม เพื่อแจ้งซ่อมต่อไป ดังรูปภาพที่ 6



รูปภาพที่ 5



รูปภาพที่ 6



4. แบบฟอร์มแจ้งซ่อม จะมีรายละเอียดดังนี้

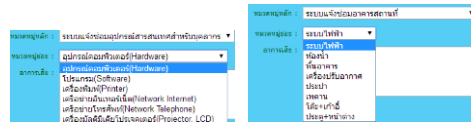
- ชื่อผู้แจ้ง เมื่อท่านทำการ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ชื่อผู้แจ้งจะขึ้นอัตโนมัติ

- หมวดหมู่หลัก

: งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

: งานอาคารสถานที่

: ฯลฯ



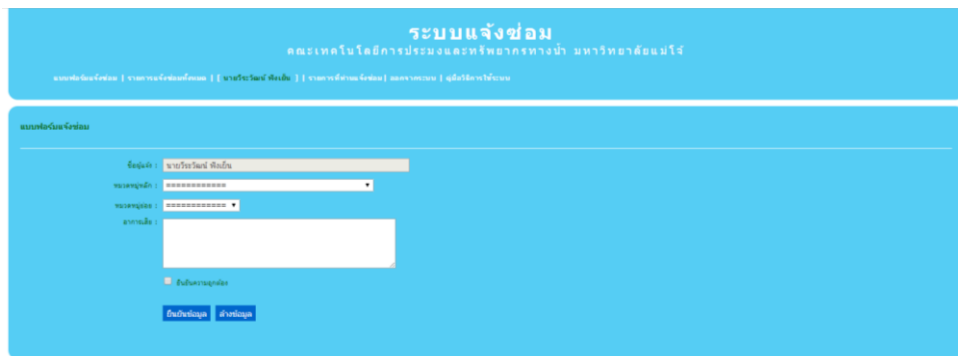
- หมวดหมู่ย่อย

- อาการเสีย

- ยืนยันความถูกต้อง

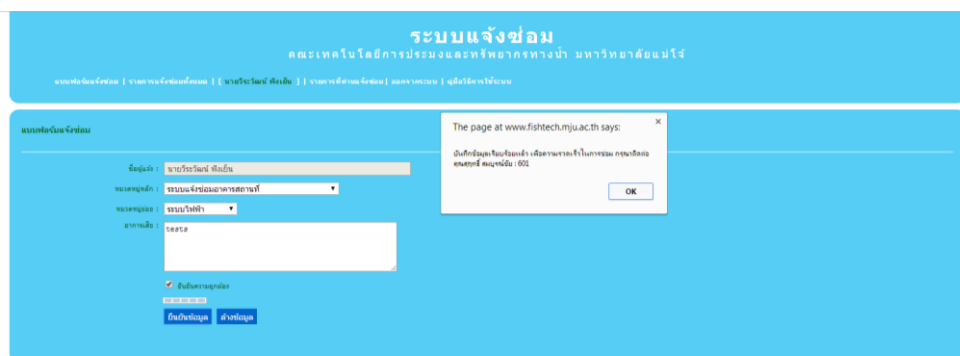
- ปุ่มยืนยันข้อมูล และปุ่มล้างข้อมูล

ดังรูปภาพที่ 7



รูปภาพที่ 7

5. เมื่อท่านกรอกข้อมูลแจ้งซ่อมเรียบร้อยแล้วจะขึ้น Popup แจ้งการบันทึกข้อมูลแจ้งซ่อมเรียบร้อยแล้ว และหากท่านต้องการความรวดเร็วในการดำเนินการซ่อมสามารถติดต่อกับผู้รับผิดชอบ จะมีชื่อ,เบอร์โทรศัพท์ภายในของผู้รับผิดชอบขึ้นให้ ดังรูปภาพที่ 8



รูปภาพที่ 8



6. รายการที่ท่านแจ้งซ่อม จะปรากฏรายละเอียดต่างๆ ที่ท่านแจ้งซ่อม โดยจะมีปุ่มให้ท่านสามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลแจ้งซ่อมได้(ในกรณีที่สถานะการซ่อมยังเป็นรูป **NEW!**) ดังรูปภาพที่ 9, 10 และ 11



รูปภาพที่ 9



รูปภาพที่ 10



รูปภาพที่ 11

